

## Tài liệu thuộc tính thương hiệu Brand Document

Stt	Mô tả	Description
1	Tầm nhìn	Vision
2	Sứ mệnh	Mission
3	Tuyên ngôn thương hiệu	Proposition
4	Định vị	Positioning
5	Cá tính	Personality
6	Cam kết	Commitment
7	Cấu trúc thương hiệu	Brand architecture
8	Hệ giá trị	Brand pyramid

# 1. Danh sách hạng mục yếu tố cơ bản của Hệ thống nhận diện thương hiệu

## 1. Checklist for Brand Core Assets

1	Tên gọi	Name
2	Slogan	Slogan
3	Logo	Logo
	Thiết kế logo mới và Quy chuẩn logo mới	New logo design
	Quy chuẩn logo hiện có	Old logo standardization
4	Màu sắc đặc trưng	Brand color
5	Kiểu chữ đặc trưng	Brand typeface
6	Mô típ đồ họa đặc trưng	Graphic elements

## 2. Danh sách Ứng dụng Hệ thống nhận diện thương hiệu

### 2. Checklist for Brand Applications

#### 2a. Danh sách Ứng dụng Văn phòng phẩm

##### 2a. Checklist for Stationery

1	Danh thiếp	Business card
2	Phong bì ( A6, A5, A4)	Envelope (A6, A5, A4)
3	Tiêu đề thư	Letterhead
4	Kẹp file	Folder
5	Kẹp hồ sơ còng cua (5cm, 7cm)	Folder with clips (5cm, 7cm)
6	Bìa hồ sơ giao dịch/hồ sơ thầu	Cover for proposal documents
7	File trình ký	Folder for internal procedures
8	Mẫu giấy fax	Fax template
9	Mẫu hóa đơn	Receipt template
10	Mẫu hợp đồng	Contract template
11	Phiếu xuất kho	Output voucher
12	Phiếu nhập kho	Purchase voucher
13	Đĩa CD và bìa đĩa CD	CD and CD cover
14	Sổ công tác ( trang bìa, trang trong, trang cuối) - Có kèm lịch - Không kèm lịch	Notebook (cover and inside) - With calendar - Without calendar
15	Sổ cổ đông	Shareholder notebook
16	Chứng chỉ, Bằng khen nội bộ	Corporate certificate
17	Thông báo tuyển dụng	Recruitment template
18	Giấy giới thiệu	Introduction letter
19	Thư cảm ơn	Compliment letter/Compliment card
20	Giấy nhấc, giấy ghi chép	Sticky note, notepad
21	Danh bạ điện thoại	Phone book
22	Hộp đựng card	Namecard box
23	Nhãn địa chỉ	Address label
24	Thẻ	Card
	Thẻ quản lý	Manager card
	Thẻ nhân viên	Staff card
	Thẻ khách	Visitor card
25	Huy hiệu/ Phù hiệu	Badge
26	Bảng tên đeo áo	Name badge
27	Bảng tên để bàn	Name plate
28	Hệ thống cờ doanh nghiệp (cờ để bàn và cờ doanh nghiệp)	Corporate flag
29	Cờ luân lưu	Compliment flag
30	Lịch	Calendar
	Lịch treo tường	Wall calendar
	Lịch để bàn	Desk calendar

31	Thiệp	Ocasional card
	Thiệp chúc Tết âm lịch	Lunar new year card
	Thiệp chúc mừng năm mới	New year card
	Thiệp chúc mừng Noel	Christmas card
	Thiệp sinh nhật khách VIP	Birthday card for VIP clients
	Thiệp SN cán bộ công nhân viên	Birthday card for employees
	Thiệp chúc mừng 8/3, 20/10	8/2, 20/10 card
	Thiệp chúc mừng đám cưới nhân viên	Wedding card
	Thiệp chia buồn	Funeral card
32	Giấy gói quà	Gift wrapper
33	Tem niêm phong	Stamp/Seal
34	Thùng carton	Carton box
35	Túi	Bag
	Túi giấy	Paper bag
	Túi nilon	Nilon bag
	Túi vải	Fabric bag

## 2b. Danh sách Ứng dụng Hệ thống đồ họa môi trường

### 2b. Checklist for Signage System and Interior Guidelines

1	Mẫu biển trụ sở	Head office sign board
2	Mẫu biển chi nhánh	Branch sign board
3	Biển logo trên nóc tòa nhà cao tầng	Logo signage (on top of the building)
4	Biển đứng/Biển hình tháp	Pylon signage
5	Mẫu hệ thống biển các phòng ban	Department signage
6	Mẫu hệ thống biển chỉ dẫn, sơ đồ trong khu vực tòa nhà trụ sở (10 mẫu)	Signage system in head office building (10 units)
7	Trang trí Khu vực lễ tân	Reception area decoration
8	Trang trí khu vực tiếp đón khách	Guest greeting area decoration
9	Trang trí phòng họp	Meeting room decoration
10	Mẫu biển nội quy công ty	Regulation board
11	Mẫu băng khẩu hiệu ngang+dọc	Banner (Vertical and Horizontal)
12	Quy định dán mờ cửa kính	Glass decals decoration

## 2c. Danh sách Ứng dụng Hệ thống đồng phục

### 2c. Checklist for Uniform

(Không bao gồm mẫu vải, thiết kế kỹ thuật cắt may - Nếu có bao gồm tư vấn kiểu dáng, may mẫu thật, đề xuất mẫu vải, thiết kế kỹ thuật cắt may thì sẽ tách riêng thành một phụ lục Hợp đồng riêng biệt)

(Excluding technical design and fabric sample)

1	Đồng phục cấp quản lý (nam - nữ, đông - hè)	Manager uniform (male - female, winter - summer)
2	Đồng phục nhân viên văn phòng (nam - nữ, đông - hè)	Staff uniform (male - female, winter - summer)
3	Đồng phục nhân viên bảo vệ	Security uniform
4	Đồng phục nhân viên tạp vụ	Maid uniform
5	Đồng phục nhân viên bán hàng	Salesperson uniform

6	Đồng phục nhân viên thi công	Installer/worker uniform
7	Đồng phục nhân viên lái xe	Driver uniform
8	Đồng phục teambuilding	Teambuilding uniform

## 2d. Danh sách Ứng dụng hệ thống phương tiện vận chuyển

### 2d. Checklist for Vehicle

1	Xe ô tô 4 và 7 chỗ	Car (4 seats/7 seats)
2	Xe bus / xe đưa đón công nhân	Bus

## 2e. Danh sách Ứng dụng truyền thông

### 2e. Checklist for Communication Toolkit

	<b>Quảng cáo báo, tạp chí</b>	<b>Print ads</b>
1	Mẫu quảng cáo báo chí (chân trang, đầu trang. ½ trang ngang, dọc và ¼ trang)	Print ads template (header, footer, 1/2 page (vertical, horizontal), 1/4 page)
2	Mẫu thông cáo báo chí	Newsletter/ Announcement
	<b>Quảng cáo ngoài trời</b>	<b>Outdoor</b>
3	Biển tấm lớn (2 mặt)	Billboard (2 sides)
4	Biển cuốn (tại nhà ga, sân bay hoặc trung tâm thương mại) (2 mặt)	Mechanical billboard (at railway station, airport or shopping mall) (2 sides)
5	Biển xoay (trên các trục đường giao thông) (3 mặt)	Crossroad billboard (3 sides)
6	Biển quảng cáo giữa trục đường giao thông (2 mặt)	Crossroad billboard (2 sides)
7	Biển quảng cáo tại bến chờ xe bus (1 mặt)	Bus station billboard (1 side)
8	Mẫu quảng cáo trên các phương tiện giao thông (xe bus, taxi, xe đường dài) (3 mẫu)	Mobile billboard (attached on bus, taxi, vehicle) (3 options)
	<b>Đồ họa cho truyền thông đa phương tiện</b>	<b>Multimedia ads</b>
9	Mẫu biểu tượng hình hiệu 3 giây + nhạc hiệu	Introduction flash with music (3 seconds)
10	Pannel quảng cáo trên truyền hình	TV ads pannel
11	Mẫu Banner khổ ngang đặt trên website (Flash Banner với 3 hình và 1 kích thước chuẩn)	Vertical banner on website (flash banner with 3 images, standard size)
12	Mẫu Banner khổ dọc đặt trên website (Flash Banner với 3 hình và 1 kích thước chuẩn)	Horizontal banner on website (flash banner with 3 images, standard size)
	<b>Triển lãm</b>	<b>Exhibition</b>
13	Thiết kế gian triển lãm tiêu chuẩn 3m x 3m	Standard exhibition booth (3m x 3m)
	<b>Trang web / Ứng dụng thương mại điện tử</b>	<b>Website/IT applications</b>
14	Tư vấn, Xây dựng trang web	Website
15	Xây dựng cấu trúc	Web structure consultancy
16	Thiết kế giao diện trang chủ	Homepage design

17	Thiết kế giao diện các trang trong	Webpage design
18	Lập trình	Programming
	<b>** Không bao gồm chi phí tên miền và hosting, nội dung khách hàng cung cấp</b>	<b>** Excluding domain name and hosting cost; content provided by client</b>
19	E-news ( bản tin dưới dạng email)	E-news
20	Mẫu thuyết trình (PPT template)(trang đầu + trang cuối + 3 trang trong)	Power point template (first slide, last slide and 3 content slides)
21	Chữ kí thư điện tử	Email signature
22	Màn hình chờ máy tính	Computer background
	<b>Sự kiện</b>	<b>Event</b>
23	Banner (ngang, dọc)	Banner (vertical and horizontal)
24	Backdrop	Backdrop
25	Cờ đuôi nheo	Flag
26	Cổng chào	Welcome gate
27	Hoa đại biểu	Flower
28	Bộ giấy mời ( 2 mẫu: dọc và ngang)	Invitation (2 templates: vertical and horizontal)
29	Thẻ đại biểu/Thẻ ban tổ chức	Guest card/Organizer card
30	Bảng tên đeo áo	Name badge
31	Biển đón tiếp	Area plate
	<b>Ứng dụng cho chương trình khuyến mại và xúc tiến bán hàng</b>	<b>Promotional applications</b>
32	Mẫu bộ quà tặng (10 hạng mục: bút, cốc, móc chìa khóa, móc treo điện thoại, sổ tay, áo phông, áo mưa, đồng hồ treo tường,... )	Promotional product (10 units: pen, cup, key chain, notebook, raincoat, tshirt, clock...)
33	Mẫu hộp quà (3 mẫu)	Gift box (3 options)
34	Tem dán quà tặng	Gift label

## 2e. Danh sách Ứng dụng bộ công cụ bán hàng

### 2e. Checklist for Sales Toolkit

1	Profile giới thiệu công ty	Profile
2	Brochure giới thiệu sản phẩm	Brochure
3	Catalogue giới thiệu sản phẩm	Catalogue
4	Bộ sản phẩm mẫu	Catalogue with samples
5	Tờ rơi	Flyer/Leaflet
6	Fact sheet	Fact sheet
7	Bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng, lắp đặt	User manual/User guide
8	Phiếu bảo hành	Warranty card
9	Nhãn sản phẩm	Product label

### 3. Checklist mở rộng dành Xây dựng, Bất động sản

### 3. Extended checklist for Construction & Real estate

	<b><i>Hệ thống Biển dự án</i></b>	<b><i>Project signage system</i></b>
1	Biển tên Công ty bên ngoài các dự án (Biển đặt tại cổng ra/vào của dự án) (Thiết kế template)	Outdoor sign board
2	Pano đặt bên ngoài của dự án	Outdoor panel
3	Biển sơ đồ khu vực	Area map sign board
	<b><i>Hệ thống biển An toàn lao động</i></b>	<b><i>Safety sign system</i></b>
4	(dự kiến 15 mẫu, chi tiết cụ thể sẽ thống nhất với khách hàng sau)	15 units
	<b><i>Ứng dụng văn phòng phẩm</i></b>	<b><i>Stationery</i></b>
	Đơn đăng ký góp vốn	Capital contribution registration form
	Giấy chứng nhận thu tiền góp vốn	Capital contribution certificate
	<b><i>Ứng dụng quảng cáo ngoài trời tại công trường</i></b>	<b><i>Outdoor ads</i></b>
5	Hoarding (Tường bao quanh các dự án, hình ảnh minh họa...) (Thiết kế template)	Hoarding (template design)
6	Bạt thả công trường	Construction canvas
	<b><i>Trang phục bảo hộ lao động</i></b>	<b><i>Workwear</i></b>
7	Quy định vị trí đặt logo trên đồng phục bảo hộ lao động chung (đồng - hè)	Workwear logo placement
8	Quy định vị trí đặt logo trên mũ bảo hộ lao động	Helmet logo placement
	<b><i>Ứng dụng nhận diện trên các phương tiện vận tải, thi công</i></b>	<b><i>Vehicle</i></b>
9	Xe rơ-mooc và cần cẩu	Truck with crane
10	Xe tải nhỏ và 5 tấn chở hàng	Truck
11	Máy trộn bê tông	Concrete mixer
12	Máy xúc, máy ủi,..	Excavator...

#### 4. Checklist Ứng dụng mở rộng Du lịch Khách sạn

#### 4. Extended checklist for Destination & Hospitality

	<b>Ứng dụng tại lễ tân</b>	<b>Reception</b>
1	Phiếu nhận khóa phòng	Room key booklet
2	Khóa phòng	Room key tag
3	Tag hành lý	Luggage tag
4	Đề can dán hành lý	Luggage sticker
	<b>Ứng dụng tại phòng nghỉ</b>	<b>Room applications</b>
5	Bút bi	Ball pen
6	Hộp diêm	Match box
7	Gạt tàn thuốc lá	Ashtray
8	Túi đựng kim chỉ	Sewing kit
9	Thư cảm ơn	Compliment card
10	Giấy thông báo nhân viên dọn phòng	Maid I.D. card
11	Giấy nhắc Không hút thuốc	No smoking notice
12	Thực đơn tại phòng	Room service menu
13	Hướng dẫn dịch vụ	Service directory
14	Danh sách đồ uống minibar	Minibar list
15	Danh sách kênh ti vi	TV channel list
16	Danh sách dịch vụ giặt là	Laundry service list
17	Bản đồ khu vực	Map
18	Giấy thông báo dạng gấp dựng	Tent card
	<b>Ứng dụng ga trải giường, gối</b>	<b>Bedcover</b>
19	Ga trải giường	Bed sheet
20	Gối	Pillowcase
	<b>Ứng dụng dịch vụ phụ</b>	<b>Dresser</b>
21	Giấy yêu cầu đánh giày	Shoe shine paper
22	Túi đựng đồ giặt	Laundry bag
23	Giấy gói quần áo	Shirt wrapper
	<b>Ứng dụng phòng tắm</b>	<b>Bathroom</b>
24	Bao gói xà phòng	Soap package
25	Bao gói dầu gội, sữa tắm	Shower gel and shampoo package
26	Mũ tắm	Hair cap
27	Bàn chải	Tooth brush
28	Dao cạo	Razor
29	Túi đựng đồ cứu thương	First aid set
30	Khăn tắm, khăn mặt	Towel



31	Thảm	Carpet
32	Áo choàng tắm	Bathrobe
	<b>Ứng dụng tại cửa phòng</b>	<b>Door</b>
33	Tag yêu cầu đồ ăn	Breakfast order sheet
34	Tag treo cửa phòng	Door hanger
	<b>Ứng dụng dịch vụ ăn uống</b>	<b>Food/Beverage facilities</b>
35	Gói đường	Sugar package
36	Bao đựng đũa	Chopsticks cover
37	Đĩa hoa quả, cocktail	Muddler & cocktail pick
38	Lót ly	Coaster
39	Khăn giấy	Napkin
40	Lót đĩa ăn	Place mat
41	Khăn vải	Cloth napkin
42	Đĩa	Plate
43	Cốc uống trà	Tea cup
44	Ly thủy tinh	Glass
45	Bộ dao, đĩa, thìa	Flatware

## 5. Checklist Ứng dụng mở rộng Ngân hàng Tài chính

### 5. Extended checklist for Banking & Finance

	<b><i>Bộ giấy tờ giao dịch</i></b>	<b><i>Transaction document</i></b>
1	Sổ tiết kiệm	Savings book
2	Thẻ tiết kiệm có kỳ hạn	Term saving certificate
3	Chứng chỉ tiền gửi	Certificate of deposit
	Chứng chỉ tiền gửi dài hạn vô danh	Certificate of bearer long term deposit
	Chứng chỉ tiền gửi ngắn hạn vô danh	Certificate of bearer short term deposit
	Chứng chỉ tiền gửi dài hạn ghi danh	Certificate of registered long term deposit
	Chứng chỉ tiền gửi ngắn hạn ghi danh	Certificate of registered short term deposit
4	Chứng nhận quyền sở hữu	Certificate of ownership
	Chứng nhận quyền sở hữu chứng chỉ tiền gửi dài hạn	Certificate of long term deposit
	Chứng nhận quyền sở hữu chứng chỉ tiền gửi ngắn hạn	Certificate of short term deposit
	Chứng nhận quyền sở hữu kỳ phiếu	Certificate of deposit
5	Kỳ phiếu	Deposit
	Kỳ phiếu ghi danh	Certificate of registered deposit
	Kỳ phiếu vô danh	Certificate of bearer deposit
6	Séc	Cheque
7	Phiếu chi tiền	Receive form
8	Yêu cầu gửi tiền	Deposit requirement
9	Phiếu hạch toán	Posting note
10	Yêu cầu đổi tiền/séc du lịch	Application for money exchange/ TC encashment
11	Giấy lĩnh tiền mặt	Cash withdrawal slip
12	Giấy báo có	Credit advice
13	Giấy báo nợ	Debit advice
14	Hóa đơn thu phí	Charge receipt
15	Phiếu nhập tiền nội bộ	Cash transfer in voucher
16	Phiếu xuất tiền nội bộ	Cash transfer out voucher
17	Phiếu ghi có	Credit slip
18	Phiếu ghi nợ	Debit slip
19	Phiếu thu	MISC. Cash in
20	Phiếu chi	MISC. Cash out
21	Giấy nộp tiền mặt	Cash deposit
22	Giấy nộp tiền kèm lệnh chi	Transfer by cash
23	Ủy nhiệm chi	Payment order
24	Lệnh chuyển có	Credit transfer order
25	Phiếu hạch toán giao dịch khách hàng	Transfer note
26	Yêu cầu chuyển đổi ngoại tệ	Application for money exchange
27	Phiếu hủy giao dịch	Error corection
28	Giấy đề nghị đóng tài khoản	Closing account requirement

	<b>Ứng dụng hệ thống đồ họa môi trường</b>	<b>Outdoor signage system</b>
1	Nhận diện biển ATM	ATM signage
	Trường hợp 1 máy ATM	1 ATM machine
	Trường hợp 2 máy ATM	2 ATM machines
	Trường hợp 3 máy ATM	3 ATM machines
	Trường hợp 4 máy ATM	4 ATM machines
	Trường hợp cho không gian có chiều ngang hẹp	Small space
2	Biển chỉ dẫn vị trí ATM	ATM location signage
3	Biển Autobank	Autobank signage
	Trường hợp cho 1 cabin có 2 mặt bằng nhau	1 machine
	Trường hợp cho cabin 2 máy	2 machines
	Trường hợp cho cabin 3 máy	3 machines
	Trường hợp cho cabin 4 máy	4 machines
	Trường hợp cho không gian có chiều ngang hẹp	Small space
4	Biển chỉ dẫn vị trí Autobank	Autobank location signage
	<b>Ứng dụng không gian phòng giao dịch</b>	<b>Work space</b>
1	Thiết kế không gian giao dịch ngân hàng	Work space
	Khu vực lễ tân	Reception
	Khu vực tư vấn dịch vụ	Consultancy area
	Khu vực chờ	Waiting area
	Quy định khu vực treo poster, pano quảng cáo	Poster and ads panel area
	Quy định trang trí trên tường, trần, sàn	Wall, floor and ceiling decoration
2	Thông báo giờ giao dịch dán kính	Working hour announcement (sticker form)
3	Biểu tỷ giá, lãi suất	Exchange rate, interest rate sheet
4	Biểu lãi suất A4 để bàn	Interest sheet on table (A4)
5	Bảng điện tử	Mechanical board
6	Mẫu số chờ giao dịch	Queue card

## 6. Checklist Ứng dụng mở rộng Bán lẻ và Thời trang

### 6. Extended checklist for Retail and Fashion

	<b><i>Không gian cửa hàng</i></b>	<b><i>Retail space</i></b>
1	Mặt tiền và biển hiệu	Storefront & sign board
2	Khu vực lễ tân	Reception
3	Thiết kế giá, kệ trưng bày hàng	Shelve
4	Khu vực thay đồ (đối với cửa hàng thời trang)	Changing room (for fashion retail)
5	Quy định khu vực treo poster, pano	Poster and ads panel area
6	Quy định trang trí trên tường, trần, sàn	Wall, floor and ceiling decoration
7	Khu vực gửi đồ	Locker area
8	Khóa tủ gửi đồ	Locker key
	<b><i>Ứng dụng phụ trợ</i></b>	<b><i>Other applications</i></b>
9	Bao bì sản phẩm	Packaging
10	Danh thiếp cửa hàng	Address card
11	Thẻ nhân viên	Staff card
12	Bảng tên nhân viên	Staff badge
13	Đồng phục nhân viên	Staff uniform
14	Tag sản phẩm/tag giá	Product tag/Price tag
15	Bảng giá	Price board
16	Phiếu thử đồ (đối với cửa hàng thời trang)	Changing room card (for fashion retail)
17	Hộp đựng quà	Gift box
18	Phiếu gửi xe	Parking ticket
19	Hóa đơn	Receipt form
20	Phiếu mua hàng	Gift voucher
21	Thẻ khách hàng thân thiết	Member card
22	Phiếu tích điểm	Loyalty card

## 7. Checklist Ứng dụng mở rộng Dịch vụ ăn uống

### 7. Extended checklist for Restaurant/Coffee Shop

	<b><i>Không gian cửa hàng</i></b>	<b><i>Retail space</i></b>
1	Mặt tiền và biển hiệu	Storefront and sign board
2	Khu vực lễ tân	Reception
3	Khu vực pha chế, chế biến	Bar area
4	Thiết kế giá, kệ trưng bày sản phẩm, cốc tách, bát đĩa	Shelve
5	Quy định về nội thất (bàn ghế...)	Furniture guidelines
6	Quy định khu vực treo poster, pano	Poster and ads panel area
7	Quy định trang trí trên tường, trần, sàn	Wall, floor and ceiling decoration
	<b><i>Ứng dụng phụ trợ</i></b>	<b><i>Other applications</i></b>
8	Bao bì sản phẩm	Packaging
9	Danh thiếp cửa hàng	Address card
10	Thẻ nhân viên	Staff card
11	Bảng tên nhân viên	Staff badge
12	Đồng phục nhân viên	Staff uniform
13	Phiếu chờ đồ ăn, đồ uống	Order card/Queue card
14	Menu đồ ăn, uống	Menu
15	Quy định vị trí đặt logo trên: bát, đĩa, cốc, tách, thìa...	Logo placement on kitchen ware/chinese ware (bowl, plate, cup...)
16	Bao đựng đũa	Chopstick cover
17	Bao đựng ống hút	Straw cover
18	Lót ly, lót đĩa	Coaster, plate mat
19	Giấy ăn	Napkin
20	Khăn ăn (vải)	Cloth napkin
21	Hộp đựng giấy ăn	Napkin box
22	Hộp bánh	Cake box
23	Phiếu gửi xe	Parking ticket
24	Hóa đơn	Receipt form
25	Phiếu mua hàng	Gift voucher
26	Thẻ khách hàng thân thiết	Member card
27	Phiếu tích điểm	Loyalty card

## 8. Checklist Ứng dụng mở rộng Salon tóc

### 8. Extended checklist for Hair salon

	<b><i>Không gian cửa hàng</i></b>	<b><i>Retail space</i></b>
1	Mặt tiền và biển hiệu	Storefront and sign board
2	Khu vực lễ tân	Reception
3	Khu vực tiếp đón khách/khu vực chờ	Guest greeting area
4	Khu vực gội	Hair washing area
5	Khu vực sấy	Blow dry area
6	Khu vực quầy bar/phục vụ đồ ăn nhẹ	Bar area
7	Khu vực tủ để đồ	Locker area
8	Khóa tủ để đồ	Locker key
9	Thiết kế giá, kệ trưng bày sản phẩm	Shelve
10	Quy định về nội thất (bàn ghế...)	Furniture guidelines
11	Quy định khu vực treo poster, pano	Poster and ads panel area
12	Quy định trang trí trên tường, trần, sàn	Wall, floor and ceiling decoration
	<b><i>Ứng dụng phụ trợ</i></b>	<b><i>Other applications</i></b>
13	Danh thiếp cửa hàng	Address card
14	Thẻ nhân viên	Staff card
15	Bảng tên nhân viên	Staff badge
16	Đồng phục nhân viên	Staff uniform
17	Áo choàng cho khách	Salon cape
18	Phiếu gửi xe	Parking ticket
19	Hóa đơn	Receipt form
20	Phiếu mua hàng	Gift voucher
21	Thẻ khách hàng thân thiết	Member card
22	Phiếu tích điểm	Loyalty card